

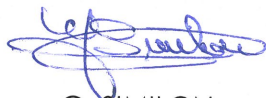
LAURENTY stelt zich als doel het bestendigen van een lange Kwaliteitstraditie van dienstverlening aan haar Klanten en dit door een permanente verbetering van haar diensten, de interne werking alsook van haar concurrentievermogen.

Deze Kwaliteitstraditie werd tot stand gebracht door een strikte toepassing van een " Quality Management Systeem " - conform aan de ISO 9001 : 2008 normen en gecertificeerd door een nationaal erkende organisatie voor de activiteiten van Algemeen Onderhoud, Ruitenwassen, Industriële Werken, Wegennet, Aanleg en onderhoud van Groene Zones en dit voor alle filialen van het bedrijf.

De Nationale Quality Manager beschikt over voldoende middelen en volmachten om zich garant te stellen voor een goede toepassing en bestendiging van de procedures. Hij bepaalt Kwaliteitsobjectieven en zorgt voor het uitvoeren van regelmatige Audits waarbij, door het toepassen van preventieve en correctieve maatregelen, afwijkingen kunnen verbeterd worden.

De procedures laten aan iedereen toe, van zoeken naar nieuwe contracten tot het meten van klanttevredenheid, om zijn specifieke actie in het bedrijf te plaatsen en optimaal aan de relatie " Klant – Leverancier " mee te werken.

Alle verantwoordelijken, op elk hiërarchisch niveau, passen deze politiek toe door de voorschriften van het Kwaliteitssysteem in werking te stellen en door hun volledige bijdrage te leveren om zo een permanente en duurzame verbetering te kunnen verzekeren.



G. SIMILON
Nationale Kwaliteitsverantwoordelijke



J-F. EMOND
Algemeen Directeur